

ПАМЯТКА
по действиям при получении угрозы
совершения террористического акта

1. На адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети

При получении угрозы совершения террористического акта в виде электронного сообщения (на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети) необходимо:

- незамедлительно сообщить об этом руководителю организации (учреждения) либо уполномоченному лицу, отвечающего в организации за вопросы безопасности и противодействие терроризму;
- обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации, ограничить доступ посторонних лиц к рабочему месту (устройству), на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера, работу с электронной почтой;
- по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту (устройству) и электронной почте.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

1. Незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий орган (организацию);

2. Организовать:

- оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;
- эвакуацию людей;
- усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;
- осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта; доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

При получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера, в виде электронного сообщения ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- открывать (запускать, устанавливая) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

2. При получении документа, содержащего угрозы совершения террористического акта:

- незамедлительно сообщите об этом руководителю организации (учреждения) либо уполномоченному лицу, отвечающего в организации за вопросы безопасности и противодействие терроризму;
- обращайтесь с документом максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами; - сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа; - по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответьте на их вопросы и обеспечьте доступ к поступившему документу.

-

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

1. Незамедлительно проинформировать о полученном сообщении территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий орган (организацию);
2. Организовать:
 - оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;
 - эвакуацию людей;
 - усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;
 - осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта; беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.

При получении документа, содержащего угрозы совершения террористического акта ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- сшивать либо склеивать документы, содержащие угрозы совершения террористического акта;
- делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп должен проставляться только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших материалы в инстанции.

3. При получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения теракта по телефону:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге; - по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект), манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.);
- характер звонка (городской, междугородный);
- зафиксируйте время начала и конца разговора;
- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие конкретные требования он выдвигает, выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц, на каких условиях они согласны отказаться от задуманного, как и когда с ними можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;
- сообщите о разговоре руководству организации, если возможно, ещё в процессе разговора, если нет – немедленно по его окончании;
- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД;
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
- при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките носитель с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи;
- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора;
- в течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

Руководитель либо уполномоченное им лицо должны:

1. Незамедлительно проинформировать о поступившей угрозе территориальные органы ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, а также орган (организацию), являющуюся правообладателем объекта (территории) и (или) вышестоящий орган (организацию);
2. Организовать:
 - оповещение находящихся на объекте (территории) лиц об угрозе совершения теракта;
 - эвакуацию людей;
 - усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;
 - осуществление иных мероприятий для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения теракта;
 - беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС.